

ALLMÄNNA VILLKOR

FÖR TELE- OCH DATAKOMMUNIKATIONSTJÄNSTER

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar de Tjänster som finns beskrivna i Avtalet och som tillgås av Profundis till Kunden.

Profundis äger rätten att utföra förändringar i Tjänsten som inte medför olägenhet för Kunden.

Dessa villkor utgör en integrerad del av Avtalet mellan parterna om annat inte avtalats.

2. Avgifter och betalningsvillkor

Fasta avgifter faktureras ackumulerat periodevis i förskott för hela den period som avtalat betalningsalternativ medger, med förfalldag bankdagen före periodens början, om inte annat villkor angivits. Rörliga avgifter faktureras månadsvis i efterskott. Rörliga avgifter skall betalas inom 15 dagar. Vid försenad betalning äger Profundis rätt att debitera 5% i dröjsmålsränta per månad, samt taga ut två påminnelseavgifter á 150 kronor.

Profundis äger rätt att tillfälligt spärra de tjänster som medges av Avtalet om Profundis har förfallna obetalda fordringar på Kunden.

Profundis äger rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför Profundis kontroll som påverkar Profundis kostnad för avtalad Tjänst.

3. Immateriella tillgångar

Alla immateriella rättigheter till utrustning, mjukvara, arbetsmanualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av Profundis är och förblir Profundis eller dess licensgivares egendom.

Kunden erhåller genom Avtalet en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda den mjukvara som görs tillgänglig för Kunden i samband med Kundens användning av Tjänsten. Kunden får ej kopiera mjukvaran.

4. Hävningsgrunder

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast 30 dagar efter att han erhöll skriftlig anmaning härom från den andra parten, har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet.

Part har också rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

5. Ändring av Tjänsten

Då Kunden begär ändring, tillägg, reducering, uppgradering eller nedgradering av den i Avtalet beskrivna Tjänsten, och om ändringen är så att den påverkar ena parts betalningsansvar eller åtaganden, skall Avtalet förnyas med ändringen införd. Det förnyade Avtalet gäller fr o m den förste den månad ändringen träder i kraft, och gäller sedan i avtalad löptid.

Vid förnyande av Avtalet i avtalsperioden, räknas de avgifter ihop som Kunden redan fakturerats och kan anses ha tillgodo, med de förbehåll som anges i nästa stycke, som sedan kvitteras mot avgifterna i det nya Avtalet. Återbetalning sker dock inte.

De tjänster i det gamla Avtalet som Kunden eventuellt redan betalat för, kan krediteras Kunden om dessa har ersatts i det nya Avtalet med likvärdiga tjänster. Anullering eller nedgradering av tjänst i en avtalsperiod medger ej någon möjlighet till kreditering.

6. Avtalets upphörande

Upphör Avtalet att gälla upphör också Kundens rätt att använda Tjänsten och Kunden måste omedelbart återlämna eventuell

utrustning som Profundis tillhandahållit, och avinstallera all programvara som på något sätt tillhör Profundis. Genomför Kunden ej detta är Kunden fortsatt betalningsansvarig i enlighet med Avtalets bestämmelser.

7. Force majeure

Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta Avtal av omständigheter som part ej kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om tjänstens fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

8. Överlåtelse av avtalet

Profundis får utan Kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta Avtal. Vidare får parterna efter skriftligt meddelande överlåta Avtalet till ett bolag som part kontrollerar, eller till bolag som kontrollerar eller till bolag som tillsammans med sådant tidigare nämnt bolag kontrollerar part, förutsatt att överlåtande part är fortsatt ansvarigt för skyldigheterna i Avtalet.

9. Sekretess

Kunden skall respektera de säkerhetsföreskrifter som meddelas av Profundis.

Parterna förbinder sig att inte för tredje man avslöja eller i övrigt tillgängliggöra information som part erhållit från den andra parten inom ramen för Avtalet, eller annat som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet eller som på annat sätt är konfidentiellt.

Sekretesskyldigheten gäller inte när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

Sekretesskyldigheten gäller även efter Avtalets upphörande.

10. Giltighetstid/Avtalsperiod

Inledande avtalsperiod är som angivet i Avtalet, annars 12 månader, eller avtalad löptid/avtalsstid, från Avtalets startdatum.

Har inte Avtalet sagts upp senast tre månader, eller avtalad uppsägningstid, före utgången av den inledande avtalsperioden förlängs Avtalet med 12 månader, eller avtalsstiden, åt gången.

11. Skiljedom/tvist

Tvist angående tillämpningen eller tolkningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Kan parterna ej genom förhandling lösa tvisten skall tvisten slutligt avgöras genom skiljedom enligt den vid var tid gällande svenska lagen om skiljeförfarande. På Avtalet skall tillämpas svensk lag.

Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallandet av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman som å parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.

För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst får dock Profundis väcka talan vid allmän domstol eller hos kronofogdemyndigheten.